

## Kommunrevisorerna informerar

### Granskning av myndighetsutövning inom LSS

Umeå kommuns revisorer har gett KPMG i uppdrag att granska huvudmannens rutiner för uppföljning av myndighetsbeslut inom LSS.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om nämnden har tydliga och säkra rutiner för att följa upp gynnande beslut avseende insatsen ”personlig assistens”.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är rutiner revideras årligen och att handläggningen sker utifrån en god struktur utifrån aktuell lagstiftning. Trots att uppföljning av beslut är ett prioriterat område för individ- och familjenämnden under 2020 och att en person är anställd för att fokusera på uppföljningar, finns stora brister i uppföljningen. Förvaltningen hinner inte med den årliga uppföljningen av beslut av insatser inom personlig assistans.

Verksamheten uppger att det är svårt att följa upp kvaliteten på de insatser som utförs av privata assistansföretag och inte kommunen egen verksamhet för personlig assistans. Eftersom det är ett avtal mellan den enskilde och assistansföretaget.

Nämnden uppdragsplan anger att utredning och handläggning ska ske enligt lagstiftningens krav och utmytna i rätt insats för personen. Med rätt insats avses insats som stöttar den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. Behovet av stöd och insatser kan variera över tid utifrån den enskildes behov. Systematisk uppföljning av biståndsbeslut ska säkerställa både korrekt arbetsgång och att det stöd som beviljats är anpassat till den enskildes behov.

Stickprover genom granskning av 20 akter har genomförts. Något som utmärkte sig i stickproverna är avsaknaden av uppföljning av beslut. I en akt fanns en anteckning om uppföljning av beslut från 2017. I alla övriga 19 akter saknades helt någon form av uppföljning.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi individ- och familjenämnden att:

- uppföljningen blir en tydlig del av processen för personlig assistans
- bevaka konsekvenserna av den nya lagstiftningen och att sätta in åtgärder vid eventuellt nya eller förändrade behov i handläggningen.
- säkerställa att uppföljning görs årligen samt att det avsätts tid och planeras för årliga uppföljningar.

---

KPMGs rapport ”Granskning av myndighetsutövning inom LSS”. För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Ewa Miller, tel 070-622 03 44