

Frågebatteri: utvärderingsenkät

För att säkerställa att vi nådde våra mål med serviceprojektet genomförde vi en digital utvärderingsenkät som våra projektparter (alla som engagerats i projektet) hade möjlighet att svara på. Enkäten var ett komplement till muntliga utvärderingsmöten.

Genom enkäten kunde vi fånga upp eventuella frågetecken och identifiera frågor som butiker och föreningar vill ha fortsatt stöttning med, samt lyssna in hur vi som projektägare kan bli bättre på att bedriva projekt i framtiden.

Frågebatteriet ska fungera som inspiration till andra kommuner som genomfört serviceprojekt/liknande arbeten och som vill lära sig och skapa långsiktighet av projektresultaten.

Jag representerar:

- En butik
- En förening

Upplever du att projektets syfte varit tydligt?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Hur har du upplevt den löpande informationen från xxx kommun om vad som händer i projektet?

- Mycket bra
- Bra
- Mindre bra
- Dåligt

Hur tycker du att avstämningarna med xxx kommun har fungerat i projektet?

- Mycket bra
- Bra
- Mindre bra
- Dåligt

Hade avstämningarna kunnat förbättras på något sätt? Ex. hur många gånger träffats, fysiska eller digitala möten, annorlunda mötesagenda osv.

Ditt svar: _____

Tycker du att projektet och dess aktiviteter har marknadsförts tillräckligt? Exempelvis nyhetsartiklar, bilder och film.

Håller inte med 1 2 3 4 5 Instämmer

Jag upplever att vår butik/förening generellt blivit stärkta i arbetet med serviceutveckling genom projektet

Håller inte med 1 2 3 4 5 Instämmer

Umeå kommun har hjälpt oss att driva aktuella frågor framåt som rör kommersiell service i vår bygd

Håller inte med 1 2 3 4 5 Instämmer

Vi har genom projektet fått rådgivning kring vilka stöd som går att söka för att genomföra idéer lokalt

Håller inte med 1 2 3 4 5 Instämmer

Jag upplever att vår butik/förening har fått stöd och engagemang kring service från andra lokalt i byn

- Ja
- Nej
- Vet inte

Jag upplever att vår butik/förening har fått stöd och engagemang från xxx kommun i arbetet med serviceutveckling

- Ja
- Nej
- Vet inte

Om du svarade "Ja" på förra frågan, vill du ge ett exempel på hur xxx kommun stöttat er?

Ditt svar: _____

Aktiviteter

Tycker du att projektets aktiviteter varit relevanta för syftet om att stötta och stärka dagligvarubutiker på landsbygder?

Håller inte med 1 2 3 4 5 Instämmer

Finns det aktiviteter eller servicelösningar som du hade velat testa i projektet och som vi inte har gjort?

Ditt svar: _____

Tycker du att de butiksgemensamma aktiviteter som gjorts inom projektet har varit relevanta? Dessa är: xxx

Håller inte med 1 2 3 4 5 Instämmer

Projektets långsiktighet

En viktig del med projektet är att skapa långsiktig samverkan kring service som lever kvar efter projektets slut. Här kommer några frågor kring hur du upplever långsiktigheten i projektet.

Jag upplever att det finns en plan om hur vi ska fortsätta jobba med serviceutveckling lokalt efter projektets slut

- Ja
- Nej
- Vet inte

Finns det något särskilt som din butik/förening vill ha fortsatt stöttning med från xxx kommun kring servicefrågor?

Ditt svar: _____

Övrigt

Vad har varit det bästa med projektet?

Ditt svar: _____

Har du några övriga medskick?

Ditt svar: _____