

Kommunrevisorerna informerar

Likvärdig tillgång till kommunens individ- och familjeomsorg – en kartläggning

KPMG har på uppdrag av Umeå kommuns revisorer genomfört en kartläggning av hur individ- och familjenämnden säkerställer en likvärdig service i hela kommunen.

Syftet med kartläggningen har varit att beskriva hur individ- och familjenämnden säkerställer att alla kommuninvånare har likvärdig tillgång till de tjänster som nämndens verksamheter tillhandahåller. I samband med att kommundelsnämnderna avvecklades 2014 fanns farhågor att delar utanför centralorten Umeå skulle drabbas, då den politiska förankringen inte fanns kvar på samma sätt. Då det nu gått ett antal år sedan avskaffandet ville revisorerna undersöka hur individ- och familjenämnden arbetar med service för de som är bosatta utanför centralorten.

Kartläggningen visar att det finns en tydligt uttryckt ambition om likvärdiga villkor såväl i de övergripande styrdokumentet som i det arbetet som gjordes i samband med samordningen av kommunorganisationen. Under hösten 2018 antog fullmäktige också ett program för hållbar landsbygdsutveckling som gör att det geografiska perspektivet lyfts fram på ett än tydligare sätt även på övergripande nivå.

När det gäller individ- och familjenämndens verksamheter så gjordes de huvudsakliga förändringarna före kommundelsnämnderna avskaffades, men vissa förändringar skedde även i samband med detta. Kartläggningen visar att nämnden har ett medvetet områdebaserat arbete gällande barn och unga. Tillgången till nämndens verksamheter har inte förändrats avsevärt gällande barn och unga, då exempelvis familjecentraler finns kvar med fast placerad personal i två av kommundelarna samt att det finns ett inarbetat samarbete med skolområdena.

När det gäller vuxna har det dock skett en förändring då hanteringen av ärenden numera sker via centralt belägna enheter. För vuxna finns det därmed inte något områdebaserat arbete eller tillgänglighetsarbete ur ett geografiskt perspektiv. Det pågår dock ett arbete med tillgängliggörande via digitala verktyg som bör noteras, där en aspekt är att förenkla tillgängligheten.

KPMGs rapport "Likvärdig tillgång till kommunens individ- och familjeomsorg, kartläggning, 2019-02-26".

För ytterligare information, kontakta:
Revisionens ordförande Ewa Miller, tel 070-622 03 44